



FONDAZIONE "CECI"

Via G. P. Marinelli - n. 3
60021 Camerano (AN)

Telefono: 071 730349
Fax: 071 7303440



EIF

VERBALE DI GARA del 21 ottobre 2013 - per l'affidamento dell'organizzazione e la gestione del servizio socio-sanitario-assistenziale, del servizio infermieristico, del servizio di lavanderia, dei servizi di supporto a favore degli ospiti della Casa di Riposo-Residenza Protetta Fondazione "Ceci" e del servizio di pulizia della struttura.

CODICE IDENTIFICATIVO GARA 5285087FBF

VERBALE N. 4

In data 21 ottobre 2013 alle 14:30 presso la Sala Consiliare della Casa di Riposo Residenza Protetta Fondazione "Ceci" di Camerano si è riunita in seduta riservata la Commissione di Gara indetta per l'affidamento del servizio socio-sanitario-assistenziale, del servizio infermieristico, del servizio di lavanderia, dei servizi di supporto a favore degli ospiti della Casa di Riposo-Residenza Protetta Fondazione "Ceci" e del servizio di pulizia della struttura, nominata ai sensi dell'art. 84 del D.Lgs. n. 163/2006 con Deliberazione dl Consiglio di Amministrazione n. 24 dell' 11/10/2013 così composta:

- Nicoletta FOCONE, Direttore della Casa di Riposo "Ceci" in qualità di Presidente della Commissione;
- Rosalba AMICI funzionario del Ministero delle Infrastrutture e Trasporti. - commissario;
- Liliana DRAGHI funzionario del Comune di Ancona - commissario;
- Claudia GIAMMARCHI, funzionario del Comune di Fano - commissario;
- Alberto BRUNETTI, funzionario del Comune di Falconara Marittima - commissario.
- ADORANTE Istruttore Direttivo del Comune di Filottrano- Segretario verbalizzante

La Commissione inizia l'esame delle proposte presentate nell'offerta tecnica dalle Ditte ammesse.

Esamina il seguente punto del Progetto Tecnico delle Ditte ammesse:

C: Metodologia di personalizzazione/diversificazione delle prestazioni in relazione alle diverse tipologie di utenza. Interventi e soluzioni migliorative nella gestione e organizzazione dei servizi di assistenza tutelare socio-sanitaria-assistenziale, infermieristica e fisioterapica.	Fino a 5 punti
---	----------------

Handwritten signatures and initials, including a large 'B' and several other marks.

DITTA: ANCORA

C: Metodologia di	Fino a 5	Molto buono l'approccio teorico.	3,5
--------------------------	----------	----------------------------------	-----

Pagina 1 di 11



FONDAZIONE "CECI"

Via G. P. Marinelli – n. 3
60021 Camerano (AN)

Telefono: 071 730349
Fax: 071 7303440



ELF

personalizzazione/diversificazione delle prestazioni in relazione alle diverse tipologie di utenza. Interventi e soluzioni migliorative nella gestione e organizzazione dei servizi di assistenza tutelare socio-sanitaria-assistenziale, infermieristica e fisioterapica.	punti	Buona l'integrazione della Fisioterapia con le altre figure professionali. Buone le soluzioni organizzative. Riprende il metodo collegiale di realizzazione del PAI. Buona la proposta per il servizio di animazione.	
---	-------	---	--

Q

DITTA: ASS.COOP

C: Metodologia di personalizzazione/diversificazione delle prestazioni in relazione alle diverse tipologie di utenza. Interventi e soluzioni migliorative nella gestione e organizzazione dei servizi di assistenza tutelare socio-sanitaria-assistenziale, infermieristica e fisioterapica.	Fino a 5 punti	Molta attenzione per la relazione assistenziale. Buon approccio metodologico. Non si rileva un sufficiente coinvolgimento dei familiari nella gestione del PAI, pur rilevando una buona metodologia di definizione del PAI.	3
---	----------------	---	---

DITTA: QUADRIFOGLIO

C: Metodologia di personalizzazione/diversificazione delle prestazioni in relazione alle diverse tipologie di utenza. Interventi e soluzioni migliorative nella gestione e organizzazione dei servizi di assistenza tutelare socio-sanitaria-assistenziale, infermieristica e fisioterapica.	Fino a 5 punti	Buono l'approccio metodologico. Differenziazione degli interventi su due livelli di intensità assistenziale (medio e alto) con declinazione delle attività per figura professionale. Il Fisioterapista partecipa al PAI. Specifica il valore terapeutico dell'attività dell'Animatore che si integra con l'OSS. Coerenza con l'attività del Tutor.	3,5
---	----------------	--	-----

A

DITTA: CODESS COOP.

C: Metodologia di personalizzazione/diversificazione delle prestazioni in relazione alle diverse tipologie di utenza. Interventi e soluzioni migliorative nella gestione e organizzazione dei servizi di assistenza tutelare	Fino a 5 punti	Centrato rispetto all'importanza del PAI pur se all'interno di una trattazione teorica. Presenza del Piano di Lavoro Individuale. Relazione tra le figure professionali interessate. Adeguate il servizio di fisioterapia	4
---	----------------	--	---

pm

As



FONDAZIONE "CECI"

Via G. P. Marinelli – n. 3
60021 Camerano (AN)

Telefono: 071 730349
Fax: 071 7303440



CVF

socio-sanitaria-assistenziale, infermieristica e fisioterapica.		con coinvolgimento degli operatori OSS. Offre 20 ore settimanali di animazione anziché le 12 del capitolato.	
--	--	---	--

DITTA: L'ONDA NOVA

C: Metodologia di personalizzazione/diversificazione delle prestazioni in relazione alle diverse tipologie di utenza. Interventi e soluzioni migliorative nella gestione e organizzazione dei servizi di assistenza tutelare socio-sanitaria-assistenziale, infermieristica e fisioterapica.	Fino a 5 punti	Programmi individuali con diversificazione degli ospiti. Collaborazione tra tutte le figure professionali con il Fisioterapista per la realizzazione del PAI. PAI adeguato.	3,5
---	----------------	---	-----

①

DITTA: NUOVA S.A.I.R.

C: Metodologia di personalizzazione/diversificazione delle prestazioni in relazione alle diverse tipologie di utenza. Interventi e soluzioni migliorative nella gestione e organizzazione dei servizi di assistenza tutelare socio-sanitaria-assistenziale, infermieristica e fisioterapica.	Fino a 5 punti	Suddivisione degli ospiti in tipologie di utenti. Revisione semestrale del PAI ed al bisogno. Approfondita la sinergia tra il personale. Progetto riabilitativo per gli ospiti individualizzato. Offre 10 pedaliere. Integrazione territorio-familiari-volonatriato e personale. Buona la proposta per le attività di animazione.	4
---	----------------	--	---

②

DITTA: AURORA

C: Metodologia di personalizzazione/diversificazione delle prestazioni in relazione alle diverse tipologie di utenza. Interventi e soluzioni migliorative nella gestione e organizzazione dei servizi di assistenza tutelare socio-sanitaria-assistenziale, infermieristica e fisioterapica.	Fino a 5 punti	Buono l'elemento di condivisione del PAI con i familiari. L'argomento è trattato in modo approssimativo riguardo la pianificazione degli interventi e l'integrazione tra gli stessi.	2
---	----------------	--	---

③



FONDAZIONE "CECI"

Via G. P. Marinelli – n. 3
60021 Camerano (AN)

Telefono: 071 730349
Fax: 071 7303440



elf

DITTA: KURSANA San Marco

C: Metodologia di personalizzazione/diversificazione delle prestazioni in relazione alle diverse tipologie di utenza. Interventi e soluzioni migliorative nella gestione e organizzazione dei servizi di assistenza tutelare socio-sanitaria-assistenziale, infermieristica e fisioterapica.	Fino a 5 punti	Trattazione teorica. Non si distingue tra i diversi livelli di non autosufficienza. Multidisciplinarietà presente ma non viene descritta l'applicazione.	2
---	----------------	--	---

D: Organizzazione, gestione e metodologia del servizio di lavanderia, dei servizi di supporto a favore degli ospiti e di pulizia della struttura: - Piano di svolgimento dei servizi, attrezzature e prodotti utilizzati.	Fino a 4 punti
---	----------------

Q

DITTA ANCORA

D: Organizzazione, gestione e metodologia del servizio di lavanderia, dei servizi di supporto a favore degli ospiti e di pulizia della struttura: - Piano di svolgimento dei servizi, attrezzature e prodotti utilizzati.	Fino a 4 punti	Apprezzabile l'attenzione della compatibilità delle attività di pulizia con le altre attività. Borsa ore di 100 ore annue in più servizio pulizia. Fornitura di nuovi macchinari presso la struttura.	4
---	----------------	---	---

RS

DITTA ASS.COOP.

D: Organizzazione, gestione e metodologia del servizio di lavanderia, dei servizi di supporto a favore degli ospiti e di pulizia della struttura: - Piano di svolgimento dei servizi,	Fino a 4 punti	Trattati in maniera sintetica e non approfondita i vari servizi. Assente la trattazione del servizio ausiliario per la ristorazione.	2
---	----------------	--	---

J

Jm

RO



FONDAZIONE "CECI"

Via G. P. Marinelli - n. 3
60021 Camerano (AN)

Telefono: 071 730349
Fax: 071 7303440



CAF

attrezzature e prodotti utilizzati.			
-------------------------------------	--	--	--

DITTA QUADRIFOGLIO:

D: Organizzazione, gestione e metodologia del servizio di lavanderia, dei servizi di supporto a favore degli ospiti e di pulizia della struttura: - Piano di svolgimento dei servizi, attrezzature e prodotti utilizzati.	Fino a 4 punti	Incompleta la proposta in quanto mancante del servizio di ausiliari della ristorazione.	1,5
---	----------------	---	-----

9

DITTA CODESS COOP.

D: Organizzazione, gestione e metodologia del servizio di lavanderia, dei servizi di supporto a favore degli ospiti e di pulizia della struttura: - Piano di svolgimento dei servizi, attrezzature e prodotti utilizzati.	Fino a 4 punti	Buona descrizione dei servizi. Ore come da capitolato. Disponibilità di attrezzature aggiuntive.	3
---	----------------	--	---

DITTA L'ONDA NOVA

D: Organizzazione, gestione e metodologia del servizio di lavanderia, dei servizi di supporto a favore degli ospiti e di pulizia della struttura: - Piano di svolgimento dei servizi, attrezzature e prodotti utilizzati.	Fino a 4 punti	Piano operativo come da capitolato così come il monte ore per i servizi. Attrezzature adeguate.	3
---	----------------	---	---

Pa

DITTA NUOVA S.A.I.R.

D: Organizzazione, gestione e metodologia del servizio di lavanderia, dei servizi di supporto a favore degli ospiti e di pulizia della struttura: - Piano di svolgimento dei servizi, attrezzature e prodotti utilizzati.	Fino a 4 punti	Buona descrizione dei servizi. Uso prodotti eco. Offre 3 ore in più di pulizia al giorno.	4
---	----------------	--	---

de
m
NO

DITTA AURORA

D: Organizzazione, gestione e metodologia del servizio di	Fino a 4 punti	Trattazione generica dei servizi . Non si riscontra un modello	0,5
--	----------------	---	-----

Pagina 5 di 11



FONDAZIONE "CECI"

Via G. P. Marinelli – n. 3
60021 Camerano (AN)

Telefono: 071 730349
Fax: 071 7303440



lavanderia, dei servizi di supporto a favore degli ospiti e di pulizia della struttura: - Piano di svolgimento dei servizi, attrezzature e prodotti utilizzati.		organizzativo per le pulizie.	
---	--	-------------------------------	--

DITTA KURSANA San Marco

D: Organizzazione, gestione e metodologia del servizio di lavanderia, dei servizi di supporto a favore degli ospiti e di pulizia della struttura: - Piano di svolgimento dei servizi, attrezzature e prodotti utilizzati.	Fino a 4 punti	Trattazione teorica, non contestualizzata. Fisioterapista Tutor.	1,5
---	----------------	---	-----

E: Metodologie di gestione della comunicazione e delle informazioni.	Fino a 3 punti
---	----------------

DITTA ANCORA

E: Metodologie di gestione della comunicazione e delle informazioni.	Fino a 3 punti	Trattata solo la comunicazione con i familiari.	1
---	----------------	---	---

DITTA ASS.COOP.

E: Metodologie di gestione della comunicazione e delle informazioni.	Fino a 3 punti	Trattata esclusivamente la comunicazione interna.	1
---	----------------	---	---

DITTA QUADRIFOGLIO

E: Metodologie di gestione della comunicazione e delle informazioni.	Fino a 3 punti	Previsti due livelli di comunicazione. Quella interna e un cenno ad eventuali collaborazioni con attori locali del Terzo Settore.	2
---	----------------	---	---

DITTA CODESS COOP.

E: Metodologie di gestione della comunicazione e delle informazioni.	Fino a 3 punti	Presente il livello di comunicazione interna ed un cenno alla	2,5
---	----------------	---	-----

Pagina 6 di 11



FONDAZIONE "CECI"

Via G. P. Marinelli – n. 3
60021 Camerano (AN)

Telefono: 071 730349
Fax: 071 7303440



MF

informazioni.		comunicazione col territorio.	
---------------	--	-------------------------------	--

DITTA L'ONDA NOVA

E: Metodologie di gestione della comunicazione e delle informazioni.	Fino a 3 punti	Presente solo il livello della comunicazione interna tra operatori.	1
--	----------------	---	---

DITTA NUOVA S.A.I.R.

E: Metodologie di gestione della comunicazione e delle informazioni.	Fino a 3 punti	Trattato solo la comunicazione interna con software di gestione.	1
--	----------------	--	---

Q

DITTA AURORA

E: Metodologie di gestione della comunicazione e delle informazioni.	Fino a 3 punti	Sviluppa il piano della comunicazione sia verso l'interno che verso l'esterno.	2
--	----------------	--	---

DITTA KURSANA San Marco

E: Metodologie di gestione della comunicazione e delle informazioni.	Fino a 3 punti	Presente solo il livello della comunicazione interna.	0,5
--	----------------	---	-----

F: Coordinamento dei servizi appaltati/dell'appaltatore: - Metodologie, forme, tempi, ruoli e responsabilità. - Metodologia di gestione delle presenze degli operatori (turnazioni, sostituzioni, lavoro d'equipe, turnover, pronta disponibilità). - Formazione e aggiornamento del personale (piano formativo triennale).	Fino a 4 punti		
--	----------------	--	--

pe

Handwritten signature and initials.

Handwritten initials.

DITTA: ANCORA

F: Coordinamento dei servizi	Fino a 4	Ben definite le funzioni del	4
------------------------------	----------	------------------------------	---

Pagina 7 di 11



FONDAZIONE "CECI"

Via G. P. Marinelli – n. 3
60021 Camerano (AN)

Telefono: 071 730349
Fax: 071 7303440



MF

appaltati/dell'appaltatore: - Metodologie, forme, tempi, ruoli e responsabilità. - Metodologia di gestione delle presenze degli operatori (turnazioni, sostituzioni, lavoro d'equipe, turnover, pronta disponibilità). - Formazione e aggiornamento del personale (piano formativo triennale).	punti	coordinatore e i rapporti tra i vari livelli di responsabilità. Molto buoni gli strumenti e la metodologia di gestione del personale con particolare riferimento alle turnazioni, sostituzioni e lavori d'equipe. Molto buona la formazione proposta.	
--	-------	---	--

DITTA: ASS.COOP.

F: Coordinamento dei servizi appaltati/dell'appaltatore: - Metodologie, forme, tempi, ruoli e responsabilità. - Metodologia di gestione delle presenze degli operatori (turnazioni, sostituzioni, lavoro d'equipe, turnover, pronta disponibilità). - Formazione e aggiornamento del personale (piano formativo triennale).	Fino a 4 punti	Accennate le funzioni del coordinamento. Sufficienti le modalità proposte per la gestione del personale.	2,5
---	----------------	--	-----

al

DITTA QUADRIFOGLIO

F: Coordinamento dei servizi appaltati/dell'appaltatore: - Metodologie, forme, tempi, ruoli e responsabilità. - Metodologia di gestione delle presenze degli operatori (turnazioni, sostituzioni, lavoro d'equipe, turnover, pronta disponibilità). - Formazione e aggiornamento del personale (piano formativo triennale).	Fino a 4 punti	La proposta appare globalmente buona sia nei presupposti metodologici che nella turnazione. Le informazioni sulla formazione e aggiornamento del personale rimandano al paragrafo 2.4.	3
---	----------------	--	---

al

al
al
al

DITTA: CODESS COOP.



FONDAZIONE "CECI"

Via G. P. Marinelli – n. 3
60021 Camerano (AN)

Telefono: 071 730349
Fax: 071 7303440



CAF

F: Coordinamento dei servizi appaltati/dell'appaltatore: - Metodologie, forme, tempi, ruoli e responsabilità. - Metodologia di gestione delle presenze degli operatori (turnazioni, sostituzioni, lavoro d'equipe, turnover, pronta disponibilità). - Formazione e aggiornamento del personale (piano formativo triennale).	Fino a 4 punti	Sufficientemente delineato il ruolo del coordinatore, così come la gestione delle turnazioni, sostituzioni, gestione del personale. Vengono offerte 18 ore di Responsabile dell'Appalto. Discreta la formazione proposta	3
---	----------------	--	---

DITTA L'ONDA NOVA

F: Coordinamento dei servizi appaltati/dell'appaltatore: - Metodologie, forme, tempi, ruoli e responsabilità. - Metodologia di gestione delle presenze degli operatori (turnazioni, sostituzioni, lavoro d'equipe, turnover, pronta disponibilità). - Formazione e aggiornamento del personale (piano formativo triennale).	Fino a 4 punti	Proposta buona per ciascuno dei tre punti. Miglioria relativa a 5 ore in più di Coordinamento settimanale.	3,5
---	----------------	---	-----

Q

P

DITTA NUOVA S.A.I.R.

F: Coordinamento dei servizi appaltati/dell'appaltatore: - Metodologie, forme, tempi, ruoli e responsabilità. - Metodologia di gestione delle presenze degli operatori (turnazioni, sostituzioni, lavoro d'equipe, turnover, pronta disponibilità). - Formazione e aggiornamento del personale (piano formativo triennale).	Fino a 4 punti	Proposta adeguata per ciascuno dei tre punti. Adeguate la formazione e l'aggiornamento del personale.	3
---	----------------	--	---

Handwritten signature or initials.



FONDAZIONE "CECI"

Via G. P. Marinelli – n. 3
60021 Camerano (AN)

Telefono: 071 730349
Fax: 071 7303440



DITTA: AURORA

F: Coordinamento dei servizi appaltati/dell'appaltatore: - Metodologie, forme, tempi, ruoli e responsabilità. - Metodologia di gestione delle presenze degli operatori (turnazioni, sostituzioni, lavoro d'equipe, turnover, pronta disponibilità). - Formazione e aggiornamento del personale (piano formativo triennale).	Fino a 4 punti	Trattazione teorica dei punti in assenza di proposte concrete.	1
---	----------------	--	---

DITTA: KURSANA San Marco

F: Coordinamento dei servizi appaltati/dell'appaltatore: - Metodologie, forme, tempi, ruoli e responsabilità. - Metodologia di gestione delle presenze degli operatori (turnazioni, sostituzioni, lavoro d'equipe, turnover, pronta disponibilità). - Formazione e aggiornamento del personale (piano formativo triennale).	Fino a 4 punti	Prevista la figura del vice coordinatore scelto tra gli OSS, reperibile 24 ore. Ben sviluppato il piano di sostituzione delle assenze non programmabili. Presente il piano della formazione.	3,5
---	----------------	---	-----

Per l'attribuzione dei punteggi, come da disciplinare di gara, si terrà conto della seguente tabella:

Descrizione	Punteggio massimo	Criterio di valutazione
Assetto organizzativo dei servizi inteso come complesso di procedure e modalità di comportamento che verranno adottate per lo svolgimento dei servizi, ivi compreso il contenimento del turn over degli operatori;	Fino a 40 punti: come da tabella per definizione dei singoli elementi dell'assetto organizzativo dei servizi da A) a F).	- Mediocre: fino a 10 punti; - sufficiente: da 10,1 punti fino a 20 punti; - buono: da 20,1 punti fino a 30 punti; - Ottimo: da 30,1 punti fino a 40 punti;

Sulla base di quanto sopra, si assegnano i seguenti punteggi:

Pagina 10 di 11

FONDAZIONE "CECI"- RESIDENZA PROTETTA – CASA DI RIPOSO – OPERA PIA "CECI"

Codice Fiscale: 80008890420 P. IVA: 01207580422

Sito internet: <http://www.casariposoceci.it> — Indirizzo e-mail: info@casariposoceci.it
Indirizzo Pec: info@pec.casariposoceci.it



FONDAZIONE "CECI"

Via G. P. Marinelli – n. 3
60021 Camerano (AN)

Telefono: 071 730349
Fax: 071 7303440



Ditta	Giudizio tecnico	Punteggio attribuito
ANCORA;	Buono	29/40
ASS. COOP;	Buono	22/40
QUADRIFOGLIO;	Buono	21,5/40
CODESS COOP;	Ottimo	30,5/40
L'ONDA NOVA	Buono	26,5
NUOVA S.A.I.R.	Buono	28,5/40
AURORA;	Sufficiente	13/40
KURSANA;	Buono	21/40

Alle ore 20:30 la Commissione conclude i lavori e stabilisce di riprendere i lavori il giorno lunedì 21 ottobre 2013 alle ore 14:30 sempre in seduta riservata, per proseguire con la valutazione delle offerte tecniche.

Tutti i plichi contenenti la documentazione di gara di tutte le ditte concorrenti vengono collocate in apposito armadio chiuso a chiave nella sede di gara, presso l'ufficio amministrativo
La chiave dell'armadio viene collocata nella cassaforte posta nella segreteria Amministrativa.

Il presente verbale consta di n. 11 pagine.

Letto, approvato e sottoscritto.

LA COMMISSIONE DI GARA

Nicoletta FOCONE Presidente

Rosalba AMICI commissario

Liliana DRAGHI commissario

Claudia GIAMMARCHI commissario

Alberto BRUNETTI commissario

Roberta ADORANTE – Segretario verbalizzante

Pagina II di 11