



FONDAZIONE "CECI"

Via G. P. Marinelli – n. 3
60021 Camerano (AN)

Telefono: 071 730349
Fax: 071 7303440



VERBALE DI GARA del 26 ottobre 2013 - per l'affidamento dell'organizzazione e la gestione del servizio socio-sanitario-assistenziale, del servizio infermieristico, del servizio di lavanderia, dei servizi di supporto a favore degli ospiti della Casa di Riposo-Residenza Protetta Fondazione "Ceci" e del servizio di pulizia della struttura.

CODICE IDENTIFICATIVO GARA 5285087FBF

VERBALE N. 6

In data 26 ottobre 2013 alle 9:30 presso la Sala Consiliare della Casa di Riposo Residenza Protetta Fondazione "Ceci" di Camerano si è riunita in seduta riservata la Commissione di Gara indetta per l'affidamento del servizio socio-sanitario-assistenziale, del servizio infermieristico, del servizio di lavanderia, dei servizi di supporto a favore degli ospiti della Casa di Riposo-Residenza Protetta Fondazione "Ceci" e del servizio di pulizia della struttura, nominata ai sensi dell'art. 84 del D.Lgs. n. 163/2006 con Deliberazione di Consiglio di Amministrazione n. 24 dell' 11/10/2013 così composta:

- Nicoletta FOCONE, Direttore della Casa di Riposo "Ceci" in qualità di Presidente della Commissione;
- Rosalba AMICI funzionario del Ministero delle Infrastrutture e Trasporti. - commissario;
- Liliana DRAGHI funzionario del Comune di Ancona - commissario;
- Claudia GIAMMARCHI, funzionario del Comune di Fano - commissario;
- Alberto BRUNETTI, funzionario del Comune di Falconara Marittima – commissario.
- Roberta ADORANTE Istruttore Direttivo del Comune di Filottrano– Segretario verbalizzante

La Commissione inizia l'esame delle proposte presentate nell'offerta tecnica dalle Ditte ammesse.

Esamina il seguente punto del Progetto Tecnico delle Ditte ammesse:

PROPOSTE INNOVATIVE E MIGLIORATIVE AI SERVIZI: MAX 17 PUNTI Descrizione	Punt. massimo
A: Qualifica degli operatori individuati per la gestione del servizio appaltato: - Curriculum del/dei coordinatori. - Ulteriori figure professionali messe a disposizione del servizio.	Fino a 3 punti
B: Organizzazione complessiva e	Fino a 7

Pagina 1 di 14



FONDAZIONE "CECI"

Via G. P. Marinelli – n. 3
60021 Camerano (AN)

Telefono: 071 730349
Fax: 071 7303440



ELF

A

LS

[Handwritten signature]

governo dell'appalto: - Possesso e applicazione della certificazione Qualità UNI EN ISO 9001 specifica per l'erogazione di servizi socio-sanitari-assistenziali presso RSA. - Modello organizzativo e gestionale complessivo (specificando ruoli e responsabilità) con particolare riferimento ai meccanismi di relazione e comunicazione con la direzione della struttura e alle modalità d'integrazione fra i diversi servizi. - metodologie per la gestione delle emergenze e dei casi di pronto soccorso.	punti
C: Misure prese per valutare la qualità dei servizi prestati: - Modalità, strumenti e periodicità di monitoraggio delle prestazioni e dei processi di erogazione. - Strumenti per la valutazione della soddisfazione dell'utenza e delle famiglie.	Fino a 4 punti
D: Proposte innovative e/o soluzioni di possibili problematiche, relativa fattibilità con indicazioni dei risultati che s'intendono conseguire durante tutto il periodo dell'appalto.	Fino a 3 punti
	Massimo 17 punti

Come da disciplinare di gara si terrà conto della seguente tabella per l'attribuzione dei punteggi:

Descrizione	Punteggio massimo	Criterio di valutazione
Proposte innovative ai servizi quali: - diversificazione dei servizi intesi come servizi	Fino a 17 punti: vedi tabella soprastante per specifica proposte innovative e migliorative ai servizi da A)	- mediocre: fino a 3 punti; - sufficiente: da 3,1 punti fino a 8 punti;

Pagina 2 di 14



FONDAZIONE "CECI"

Via G. P. Marinelli - n. 3
60021 Camerano (AN)

Telefono: 071 730349
Fax: 071 7303440



collaterali o attività aggiuntive e migliorative rispetto a quanto previsto nel capitolato che l'Impresa concorrente intende effettuare durante il periodo di appalto e senza oneri aggiuntivi per l'Istituto; - soluzioni organizzative prospettate per fronteggiare situazioni di emergenza e/o straordinarie	a D)	- buono: da 8,1 punti fino a 12 punti; - ottimo: da 12,1 punti fino a 17 punti.
--	------	--

DITTA: ANCORA

PROPOSTE INNOVATIVE E MIGLIORATIVE AI SERVIZI: MAX 17 PUNTI Descrizione	Punt. massimo	Valutazione	Punt. attribuito
A: Qualifica degli operatori individuati per la gestione del servizio appaltato: - Curriculum del/dei coordinatori. - Ulteriori figure professionali messe a disposizione del servizio.	Fino a 3 punti	I curricula corrispondono alle richieste del capitolato. Sono state individuate significative figure professionali ulteriori per servizi diversi.	2.5
B: Organizzazione complessiva e governo dell'appalto: - Possesso e applicazione della certificazione Qualità UNI EN ISO 9001 specifica per l'erogazione di servizi socio-sanitari-assistenziali presso RSA. - Modello organizzativo e gestionale complessivo (specificando ruoli e responsabilità) con particolare riferimento ai meccanismi di relazione e comunicazione con la direzione	Fino a 7 punti	Rispettato possesso certificazione ISO. Modello organizzativo ben strutturato con ruoli e responsabilità specificati soffermandosi in particolare sulla integrazione tra i servizi. Emergenze e casi di pronto soccorso sufficientemente argomentati.	5

Pagina 3 di 14



FONDAZIONE "CECI"

Via G. P. Marinelli – n. 3
60021 Camerano (AN)

Telefono: 071 730349
Fax: 071 7303440



della struttura e alle modalità d'integrazione fra i diversi servizi. - metodologie per la gestione delle emergenze e dei casi di pronto soccorso.			
C: Misure prese per valutare la qualità dei servizi prestati: - Modalità, strumenti e periodicità di monitoraggio delle prestazioni e dei processi di erogazione. - Strumenti per la valutazione della soddisfazione dell'utenza e delle famiglie.	Fino a 4 punti	Piano buono. Buona esemplificazione degli indicatori.	3
D: Proposte innovative e/o soluzioni di possibili problematiche, relativa fattibilità con indicazioni dei risultati che s'intendono conseguire durante tutto il periodo dell'appalto.	Fino a 3 punti	Proposte innovative sufficientemente trattate.	1,5
	Massimo 17 punti	Buono	12/17

CF

Q

DITTA: ASS.COOP.

PROPOSTE INNOVATIVE E MIGLIORATIVE AI SERVIZI: MAX 17 PUNTI Descrizione	Punt. massimo	Valutazione	Punt. attribuito
A: Qualifica degli operatori individuati per la gestione del servizio appaltato: - Curriculum del/dei coordinatori. - Ulteriori figure professionali messe a disposizione del servizio.	Fino a 3 punti	I Curricula corrispondono alle richieste del capitolato. Sono state individuate figure professionali ulteriori per servizi diversi.	1,5
B: Organizzazione complessiva e governo dell'appalto: - Possesso e applicazione della certificazione Qualità UNI EN ISO 9001 specifica per l'erogazione di	Fino a 7 punti	Rispettato possesso certificazione ISO. Modello organizzativo presentato in modo sufficiente. Emergenze e casi di pronto soccorso	4

RS

Handwritten signature and initials.



FONDAZIONE "CECI"

Via G. P. Marinelli – n. 3
60021 Camerano (AN)

Telefono: 071 730349
Fax: 071 7303440



servizi socio-sanitari-assistenziali presso RSA. - Modello organizzativo e gestionale complessivo (specificando ruoli e responsabilità) con particolare riferimento ai meccanismi di relazione e comunicazione con la direzione della struttura e alle modalità d'integrazione fra i diversi servizi. - metodologie per la gestione delle emergenze e dei casi di pronto soccorso.		sufficientemente argomentati.	
C: Misure prese per valutare la qualità dei servizi prestati: - Modalità, strumenti e periodicità di monitoraggio delle prestazioni e dei processi di erogazione. - Strumenti per la valutazione della soddisfazione dell'utenza e delle famiglie.	Fino a 4 punti	Piano sufficiente. Strumenti essenziali per il monitoraggio e la valutazione.	2
D: Proposte innovative e/o soluzioni di possibili problematiche, relativa fattibilità con indicazioni dei risultati che s'intendono conseguire durante tutto il periodo dell'appalto.	Fino a 3 punti	Buone le proposte innovative.	2
	Massimo 17 punti	Buono	9,5/17

CRF

Q

PS

DITTA: QUADRIFOGLIO

PROPOSTE INNOVATIVE E MIGLIORATIVE AI SERVIZI: MAX 17 PUNTI Descrizione	Punt. massimo	Valutazione	Punt. attribuito
A: Qualifica degli operatori individuati per la gestione del servizio appaltato: - Curriculum del/dei coordinatori.	Fino a 3 punti	I Curricula corrispondono alle richieste del capitolato. Non sono state individuate figure significative per i servizi.	0,5

Handwritten signature and initials on the right side of the table.



FONDAZIONE "CECI"

Via G. P. Marinelli – n. 3
60021 Camerano (AN)

Telefono: 071 730349
Fax: 071 7303440



- Ulteriori figure professionali messe a disposizione del servizio.			
B: Organizzazione complessiva e governo dell'appalto: - Possesso e applicazione della certificazione Qualità UNI EN ISO 9001 specifica per l'erogazione di servizi socio-sanitari-assistenziali presso RSA. - Modello organizzativo e gestionale complessivo (specificando ruoli e responsabilità) con particolare riferimento ai meccanismi di relazione e comunicazione con la direzione della struttura e alle modalità d'integrazione fra i diversi servizi. - metodologie per la gestione delle emergenze e dei casi di pronto soccorso.	Fino a 7 punti	Rispettato possesso certificazione ISO. Modello organizzativo presentato in modo sufficiente. Emergenze e casi di pronto soccorso sufficientemente argomentati	4
C: Misure prese per valutare la qualità dei servizi prestati: - Modalità, strumenti e periodicità di monitoraggio delle prestazioni e dei processi di erogazione. - Strumenti per la valutazione della soddisfazione dell'utenza e delle famiglie.	Fino a 4 punti	Piano più che sufficiente. Strumenti per il monitoraggio e la valutazione sufficientemente descritti.	2,5
D: Proposte innovative e/o soluzioni di possibili problematiche, relativa fattibilità con indicazioni dei risultati che s'intendono conseguire durante tutto il periodo dell'appalto.	Fino a 3 punti	Proposte innovative sufficientemente trattate.	1,5
	Massimo 17 punti	Buono	8,5/17

DITTA: CODESS COOP.

Pagina 6 di 14



FONDAZIONE "CECI"

Via G. P. Marinelli – n. 3
60021 Camerano (AN)

Telefono: 071 730349
Fax: 071 7303440



PROPOSTE INNOVATIVE E MIGLIORATIVE AI SERVIZI: MAX 17 PUNTI Descrizione	Punt. massimo	Valutazione	Punt. attribuito
A: Qualifica degli operatori individuati per la gestione del servizio appaltato: - Curriculum del/dei coordinatori. - Ulteriori figure professionali messe a disposizione del servizio.	Fino a 3 punti	I curricula corrispondono alle richieste del capitolato. Proposta limitata alla sola individuazione di una figura professionale in ambito ricreativo/riabilitativo	1
B: Organizzazione complessiva e governo dell'appalto: - Possesso e applicazione della certificazione Qualità UNI EN ISO 9001 specifica per l'erogazione di servizi socio-sanitari-assistenziali presso RSA. - Modello organizzativo e gestionale complessivo (specificando ruoli e responsabilità) con particolare riferimento ai meccanismi di relazione e comunicazione con la direzione della struttura e alle modalità d'integrazione fra i diversi servizi. - metodologie per la gestione delle emergenze e dei casi di pronto soccorso.	Fino a 7 punti	Rispettato possesso certificazione ISO. Modello organizzativo presentato in modo più che sufficiente. Emergenze e casi di pronto soccorso argomentati in maniera schematica.	5
C: Misure prese per valutare la qualità dei servizi prestati: - Modalità, strumenti e periodicità di monitoraggio delle prestazioni e dei processi di erogazione. - Strumenti per la valutazione della soddisfazione dell'utenza e delle famiglie.	Fino a 4 punti	Buoni gli strumenti ed i relativi indicatori proposti.	3
D: Proposte innovative e/o soluzioni di possibili problematiche, relativa fattibilità con indicazioni dei risultati che	Fino a 3 punti	Molto contenute le proposte innovative e non direttamente riferibili al miglioramento del servizio.	1

CVF

Q

PS

pm
ds



FONDAZIONE "CECI"

Via G. P. Marinelli – n. 3
60021 Camerano (AN)

Telefono: 071 730349
Fax: 071 7303440



s'intendono conseguire durante tutto il periodo dell'appalto.			
	Massimo 17 punti	Buono	10/17

Uf

DITTA: L'ONDA NOVA

PROPOSTE INNOVATIVE E MIGLIORATIVE AI SERVIZI: MAX 17 PUNTI Descrizione	Punt. massimo	Valutazione	Punt. attribuito
A: Qualifica degli operatori individuati per la gestione del servizio appaltato: - Curriculum del/dei coordinatori. - Ulteriori figure professionali messe a disposizione del servizio.	Fino a 3 punti	I curricula corrispondono alle richieste del capitolato. Sono state individuate significative figure professionali ulteriori per servizi diversi.	2,5
B: Organizzazione complessiva e governo dell'appalto: - Possesso e applicazione della certificazione Qualità UNI EN ISO 9001 specifica per l'erogazione di servizi socio-sanitari-assistenziali presso RSA. - Modello organizzativo e gestionale complessivo (specificando ruoli e responsabilità) con particolare riferimento ai meccanismi di relazione e comunicazione con la direzione della struttura e alle modalità d'integrazione fra i diversi servizi. - metodologie per la gestione delle emergenze e dei casi di pronto soccorso.	Fino a 7 punti	Rispettato possesso certificazione ISO. Modello organizzativo ben strutturato con ruoli e responsabilità specificati con specifica attenzione al momento di avvio del servizio. Emergenze e casi di pronto soccorso sufficientemente argomentati.	5,5
C: Misure prese per valutare la qualità dei servizi prestati: - Modalità, strumenti e periodicità di monitoraggio delle prestazioni e	Fino a 4 punti	Buoni gli strumenti ed i relativi indicatori proposti. Presenza di protocolli codificati comprensivi di accessi periodici non programmati.	3,5

Q

ES

Handwritten signature or initials.



FONDAZIONE "CECI"

Via G. P. Marinelli – n. 3
60021 Camerano (AN)

Telefono: 071 730349
Fax: 071 7303440



CVF

dei processi di erogazione. - Strumenti per la valutazione della soddisfazione dell'utenza e delle famiglie.			
D: Proposte innovative e/o soluzioni di possibili problematiche, relativa fattibilità con indicazioni dei risultati che s'intendono conseguire durante tutto il periodo dell'appalto.	Fino a 3 punti	Proposte innovative buone con particolare cura per i rapporti con le famiglie.	2
	Massimo 17 punti	Ottimo	13,5/17

DITTA: NUOVA S.A.I.R.

PROPOSTE INNOVATIVE E MIGLIORATIVE AI SERVIZI: MAX 17 PUNTI Descrizione	Punt. massimo	Valutazione	Punt. attribuito
A: Qualifica degli operatori individuati per la gestione del servizio appaltato: - Curriculum del/dei coordinatori. - Ulteriori figure professionali messe a disposizione del servizio.	Fino a 3 punti	I curricula corrispondono alle richieste del capitolato. Sono state individuate alcune figure professionali ulteriori per servizi diversi	1
B: Organizzazione complessiva e governo dell'appalto: - Possesso e applicazione della certificazione Qualità UNI EN ISO 9001 specifica per l'erogazione di servizi socio-sanitari-assistenziali presso RSA. - Modello organizzativo e gestionale complessivo (specificando ruoli e responsabilità) con particolare riferimento ai meccanismi di relazione e comunicazione con la direzione della struttura e alle modalità	Fino a 7 punti	Rispettato possesso certificazione ISO. Descrizione del modello organizzativo gestionale complessivo molto dettagliata ed esauriente. Metodologie per la gestione delle emergenze complete.	6

A
B
C
D



FONDAZIONE "CECI"

Via G. P. Marinelli – n. 3
60021 Camerano (AN)

Telefono: 071 730349
Fax: 071 7303440



elk

d'integrazione fra i diversi servizi. - metodologie per la gestione delle emergenze e dei casi di pronto soccorso.			
C: Misure prese per valutare la qualità dei servizi prestati: - Modalità, strumenti e periodicità di monitoraggio delle prestazioni e dei processi di erogazione. - Strumenti per la valutazione della soddisfazione dell'utenza e delle famiglie.	Fino a 4 punti	Buone le misure proposte per la valutazione della qualità. Presenza di protocolli specifici. Apprezzabili i controlli in fase di erogazione dei servizi.	3,5
D: Proposte innovative e/o soluzioni di possibili problematiche, relativa fattibilità con indicazioni dei risultati che s'intendono conseguire durante tutto il periodo dell'appalto.	Fino a 3 punti	Proposte innovative buone.	2
	Massimo 17 punti	Ottimo	12,5/17

DITTA: AURORA

PROPOSTE INNOVATIVE E MIGLIORATIVE AI SERVIZI: MAX 17 PUNTI Descrizione	Punt. massimo	Valutazione	Punt. attribuito
A: Qualifica degli operatori individuati per la gestione del servizio appaltato: - Curriculum del/dei coordinatori. - Ulteriori figure professionali messe a disposizione del servizio.	Fino a 3 punti	Presenti schemi di curricula non riconducibili a quanto contenuto nel progetto tecnico. Indicate figure professionali per le quali non è possibile individuare l'apporto al progetto.	0,5
B: Organizzazione complessiva e governo dell'appalto: - Possesso e applicazione della certificazione Qualità UNI EN ISO 9001 specifica per l'erogazione di servizi socio-sanitari-assistenziali	Fino a 7 punti	Assente la certificazione di qualità. Generico e non contestualizzato il modello organizzativo gestionale. Non sviluppato il punto sulle emergenze.	1,5

Pagina 10 di 14



FONDAZIONE "CECI"

Via G. P. Marinelli – n. 3
60021 Camerano (AN)

Telefono: 071 730349
Fax: 071 7303440



UF

presso RSA. - Modello organizzativo e gestionale complessivo (specificando ruoli e responsabilità) con particolare riferimento ai meccanismi di relazione e comunicazione con la direzione della struttura e alle modalità d'integrazione fra i diversi servizi. - metodologie per la gestione delle emergenze e dei casi di pronto soccorso.			
C: Misure prese per valutare la qualità dei servizi prestati: - Modalità, strumenti e periodicità di monitoraggio delle prestazioni e dei processi di erogazione. - Strumenti per la valutazione della soddisfazione dell'utenza e delle famiglie.	Fino a 4 punti	Trattazione minima dei punti.	1
D: Proposte innovative e/o soluzioni di possibili problematiche, relativa fattibilità con indicazioni dei risultati che s'intendono conseguire durante tutto il periodo dell'appalto.	Fino a 3 punti	Servizio senza significative proposte innovative	0,5
	Massimo 17 punti	Sufficiente	3,5/17

9
B

DITTA: KURSANA San Marco

PROPOSTE INNOVATIVE E MIGLIORATIVE AI SERVIZI: MAX 17 PUNTI Descrizione	Punt. massimo	Valutazione	Punt. attribuito
A: Qualifica degli operatori individuati per la gestione del servizio appaltato: - Curriculum del/dei coordinatori. - Ulteriori figure professionali	Fino a 3 punti	Presenza unicamente di schemi di curricula. Individuate in modo generico alcune figure professionali ulteriori per le quali non è possibile individuare	0,5

Handwritten signature and initials.



FONDAZIONE "CECI"

Via G. P. Marinelli – n. 3
60021 Camerano (AN)

Telefono: 071 730349
Fax: 071 7303440



CF

messe a disposizione del servizio.		l'apporto al progetto.	
B: Organizzazione complessiva e governo dell'appalto: - Possesso e applicazione della certificazione Qualità UNI EN ISO 9001 specifica per l'erogazione di servizi socio-sanitari-assistenziali presso RSA. - Modello organizzativo e gestionale complessivo (specificando ruoli e responsabilità) con particolare riferimento ai meccanismi di relazione e comunicazione con la direzione della struttura e alle modalità d'integrazione fra i diversi servizi. - metodologie per la gestione delle emergenze e dei casi di pronto soccorso.	Fino a 7 punti	Rispettato possesso certificazione ISO. Modello organizzativo e gestionale e metodologie per la gestione delle emergenze trattati in maniera scarsa.	3
C: Misure prese per valutare la qualità dei servizi prestati: - Modalità, strumenti e periodicità di monitoraggio delle prestazioni e dei processi di erogazione. - Strumenti per la valutazione della soddisfazione dell'utenza e delle famiglie.	Fino a 4 punti	Piano più che sufficiente. Strumenti per il monitoraggio e la valutazione sufficientemente descritti.	2,5
D: Proposte innovative e/o soluzioni di possibili problematiche, relativa fattibilità con indicazioni dei risultati che s'intendono conseguire durante tutto il periodo dell'appalto.	Fino a 3 punti	Senza significative proposte migliorative .	0,5
	Massimo 17 punti	Sufficiente	6,5/17

Handwritten marks and signatures on the right side of the page, including a large 'a' and several illegible signatures.

Pertanto si dà atto dei punteggi finali attribuiti per le offerte tecniche come segue:



FONDAZIONE "CECI"

Via G. P. Marinelli – n. 3
60021 Camerano (AN)

Telefono: 071 730349
Fax: 071 7303440



	ANCORA	ASS.COOP	QUADRIFOGLIO	CODESS COOP.	L'ONDA NOVA	NUOVA S.A.I.R.	AURORA	KURSANA
Organizzazione dei servizi oggetto dell'appalto max 40 punti	7,5	7,5	6	9	8	9	4	6,5
	9	6	5,5	9	7,5	7,5	3,5	7
	3,5	3	3,5	4	3,5	4	2	2
	4	2	1,5	3	3	4	0,5	1,5
	1	1	2	2,5	1	1	2	0,5
	4	2,5	3	3	3,5	3	1	3,5
totale parziale	29	22	21,5	30,5	26,5	28,5	13	21
Organizzazione del personale max 18 punti	6	6	6	6	6	7	5	6
	2	2	2	2	2	3	1	2
	1	1	1	1	1	2	0,5	1
	2	2,5	2	2	1,5	3	0,5	1
	totale parziale	11	11,5	11	11	10,5	15	7
Proposte innovative e migliorative ai servizi max 17 punti	2,5	1,5	0,5	1	2,5	1	0,5	0,5
	5	4	4	5	5,5	6	1,5	3
	3	2	2,5	3	3,5	3,5	1	2,5
	1,5	2	1,5	1	2	2	0,5	0,5
totale parziale	12	9,5	8,5	10	13,5	12,5	3,5	6,5
TOTALE PUNTI	52	43	41	51,5	50,5	56	23,5	37,5

Alle ore 18:00 la Commissione conclude i lavori e stabilisce di riprendere i lavori il giorno lunedì 28 ottobre 2013 alle ore 16:00 in seduta pubblica per dare atto del punteggio attribuito alle offerte economiche e per attribuire i punteggi alle offerte economiche. UF

Tutti i plichi contenenti la documentazione di gara di tutte le ditte concorrenti vengono collocate in apposito armadio chiuso a chiave nella sede di gara, presso l'ufficio amministrativo. La chiave dell'armadio viene collocata nella cassaforte posta nella segreteria Amministrativa. P

Il presente verbale consta di n. 14 pagine. pm
AD



FONDAZIONE "CECI"

Via G. P. Marinelli – n. 3
60021 Camerano (AN)

Telefono: 071 730349
Fax: 071 7303440



Letto, approvato e sottoscritto.

LA COMMISSIONE DI GARA

Nicoletta FOCONE Presidente

Nicoletta Focone
Rosalba AMICI commissario

Rosalba Amici

Liliana DRAGHI commissario

Liliana Draghi

Claudia GIAMMARCHI commissario

Claudia Giammarchi

Alberto BRUNETTI – commissario

Alberto Brunetti

Roberta ADORANTE – Segretario verbalizzante

Roberta Adorante